

## GARANZIA

Garanzia legale di 2 anni + estensione

### DURATA DELLA GARANZIA:

E' garantita l'assenza di vizi del materiale, di costruzione e di montaggio, nonché la rispondenza dei materassi al livello della tecnica raggiunta all'atto di progettazione.

Questo materasso fruisce di una garanzia di conformità decorrente dal giorno della consegna per una durata di 5 anni. Impregiudicata la garanzia legale, ricompresa nel predetto periodo di 5 anni, ed i diritti derivanti dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo, il produttore FLORENTIA BED offre gratuitamente un'estensione della garanzia di conformità per una durata di ulteriori 3 anni.

### CONDIZIONI E MODALITÀ DI ESERCIZIO DELLA GARANZIA

La garanzia è operante qualora il difetto di conformità riscontrato, che sia tale da rendere non idoneo il materasso all'uso a cui è destinato o non conforme alla descrizione fatta dal venditore o da non presentarla qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo e da diminuire in modo apprezzabile il valore ( a titolo esplicativo e non esaustivo non sono qualificabili come difetti di conformità: scuciture, sfilature della trapunta, strappi del tessuto, maniglie strappate, macchie, fiocchi rotti o mancanti) venga denunciato entro 2 mesi dalla data della scoperta mediante lettera raccomandata, o altro mezzo idoneo a dimostrare l'avvenuta ricezione, da inviare al rivenditore. Il referente per la gestione della garanzia è sempre il rivenditore presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

Resta peraltro inteso, nel rispetto delle disposizioni di legge, che gli eventuali difetti palesi, che siano riconoscibili al momento della consegna o che non potevano essere ignorati usando l'ordinaria diligenza, non costituiscono difetto di conformità ai sensi della presente garanzia. La validità della garanzia è subordinata al fatto che il materasso sia stato usato correttamente (uso non improprio) e siano state osservate le norme d'uso e manutenzione riportate al punto 1 e in particolare: I) sia stato utilizzato su un supporto adeguato. Un supporto inadeguato può compromettere in modo grave la struttura del materasso e le sue prestazioni. Pertanto il supporto deve avere dimensioni uguali o maggiori rispetto alle dimensioni del materasso: i materassi matrimoniali necessitano di supporti senza longheroni centrali sopraelevati rispetto al piano delle doghe; utilizzare supporti a doghe in legno di larghezza non superiore ai 10 cm distanziate tra loro di 3-4 cm oppure sommier. Entrambi devono avere una superficie uniforme senza evidenti sbalzi di livello. Non inserire nessun elemento rigido tra supporto e materasso. II) non sia stato piegato o legato grettamente (con tali azioni si potrebbe danneggiare irreparabilmente la struttura). III) Non sia stato bagnato (bagnare il materasso con liquidi di qualsiasi natura può compromettere la consistenza e la salubrità).

### CLAUSOLE DI ESCLUSIONE:

La presente garanzia non opera se il difetto lamentato deriva da:

- Mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione.
- Negligenza e trascuratezza d'uso.
- Trasporto.
- Circostanze e/o eventi causati da forza maggiore o che comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione.
- Supporto di appoggio al materasso non adeguato, causa rete datata o usurata/sforzata.

Eventuali avvallamenti delle superfici utilizzate inferiori a circa 20 mm, in quanto tali valori vengono considerati fisiologici per l'assestamento delle imbottiture sottoposte al peso del corpo umano (tolleranze conformi alla norma UNI 11070 e modifiche successive; misurazioni conformi alla norma UNI EN 1334); il materasso è progettato affinché durante l'utilizzo le imbottiture si stabilizzino per meglio adattarsi alle forme corporee.

- Naturale usura.

- Biancheria da letto contenente fibre sintetiche, che può provocare il "pilling" (formazione di pallini) sulle fodere del materasso. Inoltre in ragione delle singole persone che utilizzano il materasso o dell'ambiente possono insorgere cariche elettrostatiche che fanno circolare materiale d'imbottitura attraverso la fodera. La formazione di pilling non è oggetto di prestazioni di garanzia.

- Del pari la presente garanzia non opera nel caso in cui il prodotto sia manipolato o manomesso da terzi non autorizzati.

### COME USUFRUIRE DELLA GARANZIA:

La garanzia è riconosciuta previa presentazione di un documento d'acquisto fiscale riportante la data di acquisto e/o di consegna e la ragione sociale del rivenditore.

In caso di richiesta di intervento in garanzia, potrà essere verificata da un incaricato l'effettiva esistenza del difetto lamentato, anche presso l'abitazione del consumatore. Qualora dovesse essere accertata l'esistenza del difetto di conformità del prodotto, il consumatore avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione del materasso, senza che allo stesso possano essere addebitati costi o spese. Resta inteso che costi sostenuti per interventi di terzi estranei al Rivenditore e/o al Produttore non saranno ad alcun titolo riconosciuti e risarciti.

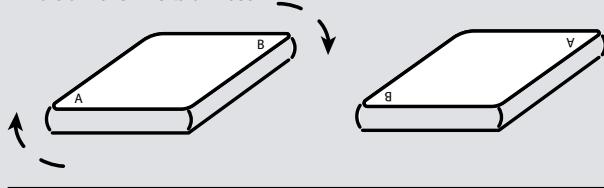
Qualora non si possa eliminare il difetto o sostituire il prodotto, al cliente saranno riconosciuti i diritti di cui all'art. 130 D. Lvo 206/2005 (diminuzione del prezzo o risoluzione del contratto), fatti salvi i casi di difetti di lieve entità. Nel caso in cui il consumatore richieda di poter fruire della garanzia, al fine di effettuare tutte le verifiche necessarie per l'accertamento e per le valutazioni del difetto denunciato, è imprescindibile che il prodotto si presenti in perfette condizioni igieniche, anche al fine di poter consentire il rispetto delle disposizioni previste dal D.Lvo 81/2009 in tema di sicurezza e salute dei lavoratori.

L'eventuale sostituzione o riparazione del materasso o di alcuni componenti non estenderà ulteriormente la durata della presente garanzia che continuerà fino alla scadenza dei 5 anni come previsto. Tutti i prodotti ed i componenti sostituiti diventeranno di proprietà del Produttore.

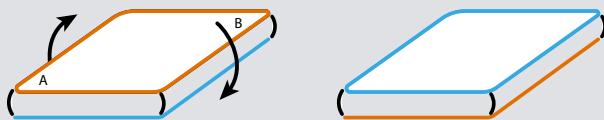
Per quanto non previsto dal presente certificato di garanzia valgono le disposizioni previste dalla legge italiana.

## Consigli per la manutenzione

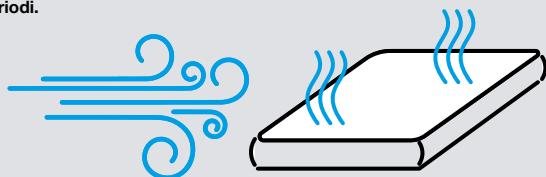
Ruotare il materasso (testa-piedi) secondo le seguenti indicazioni: una volta ogni 7/14 giorni per i primi 3/6 mesi. Dopo il periodo iniziale almeno 1 volta al mese.



Girare il materasso (sotto/sopra) dove previsto 2 volte l'anno in corrispondenza dei cambi di stagione.



Prima di rifare il letto, lasciare sempre scoperto materasso in modo che possa liberarsi dal vapore acqueo formatosi durante la notte. Aerare l'ambiente frequentemente e per brevi periodi.



## Lavaggio imbottiture naturali



**SFODERABILITÀ SUI QUATTRO LATI.**  
E' possibile rimuovere completamente il rivestimento, e lavarlo a Max 40°C.

Le fodere dei materassi sfoderabili sono tutte lavabili ad acqua in lavatrice. La temperatura massima di lavaggio è di 40°. E' inoltre consigliabile non candeggiare, non asciugare in tamburo, non stirare, non lavare a secco.

Prima del lavaggio è necessario valutare la capacità del cestello della lavatrice per verificare che la fodera non resti troppo pressata, danneggiandosi nel corso del ciclo.

In particolare, per carichi troppo ingombranti, si può valutare di:

- lavare mezza fodera alla volta,
- utilizzare lavanderie a gettoni che normalmente hanno lavatrici con capacità maggiore
- rivolgersi presso una lavanderia specializzata.

Per un lavaggio ottimale si consigliano ulteriori indicazioni:

- non pretrattare,
- utilizzare il programma di lavaggio per sintetici,
- non utilizzare detersivi per lana e/o ammorbidenti,
- inserire il rivestimento da lavare dentro una fodera a sacco (es.: un lenzuolo)
- non effettuare ciclo a culla,
- centrifugare a 800 - 1000 giri

## Lavaggio imbottiture viscoelastiche



**SFODERABILITÀ SUI QUATTRO LATI.**  
E' possibile rimuovere completamente il rivestimento, e lavarlo a secco. Lasciare asciugare lontano da fonti di calore.

Le fodere con imbottiture in materiali viscoelastici non possono essere lavate in lavatrice, ma necessitano di un lavaggio a secco.

**FLORENTIABED®**  
*Un riposo da favola*